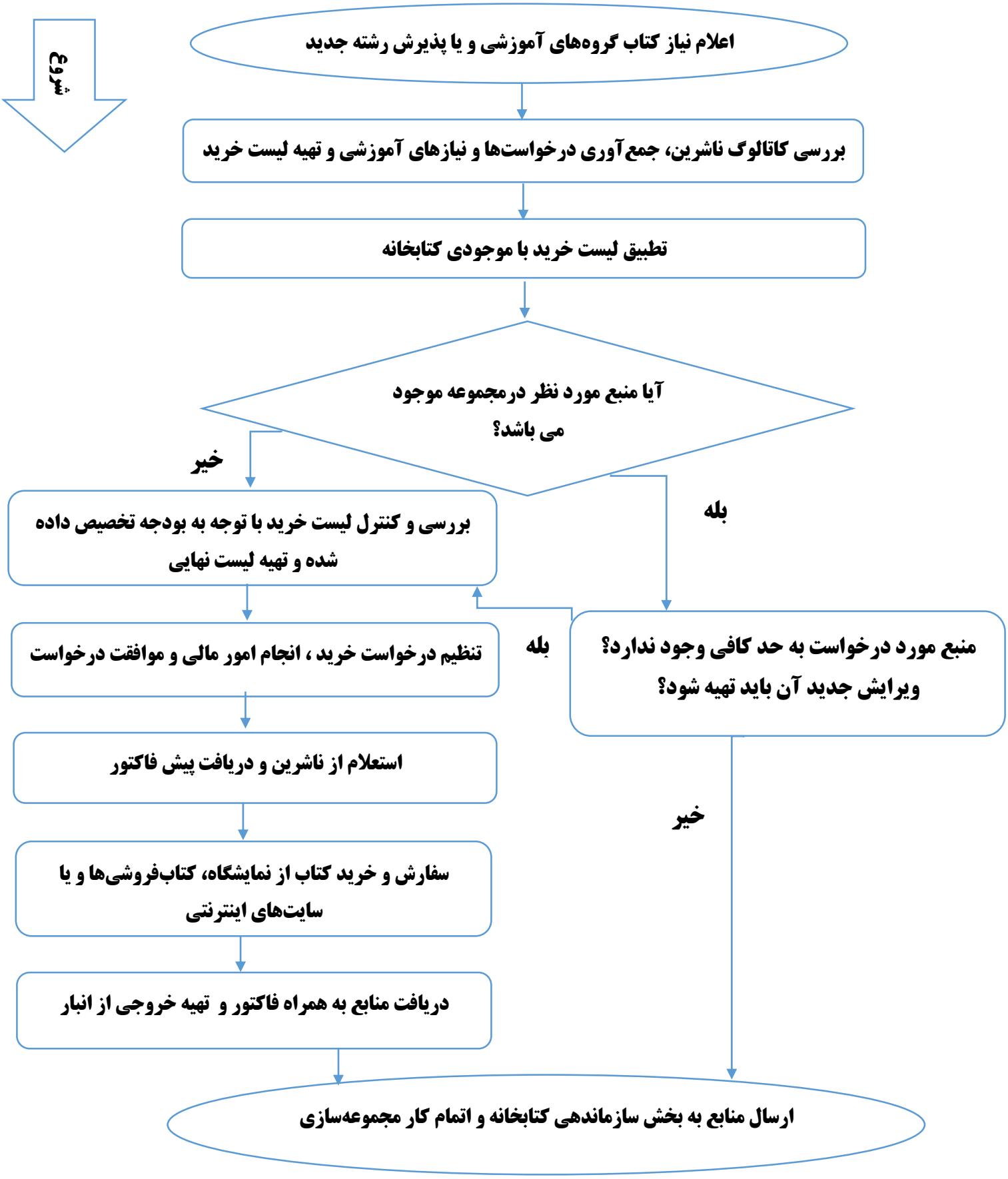فرایند تأمین منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی